



## ÇEREZLER (COOKIES)

6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ile sair mevzuatlardan doğan yükümlülükler ve düzenlemeler kapsamında firma üretim politikamız ve yasal yükümlülüklerimiz kapsamındaki faaliyetlerimiz için söz konusu verileriniz işlenmektedir. İş bu veriler <https://www.myavuzsutbeyaz.com> web sitesinden veya mobil uygulamalardan işlem yapan ilgili kişilere ait internet dolaşım verileri yani cookie kullanılarak elde edilip işlenmektedir. Söz konusu işleme amaçlarını şu şekilde özetleyebiliriz;

- Hasta hizmeti ve şikayetleri ile alakalı müşteri bilgilerinin doğrulanması,
- Sonrasında teyit amaçlı kaydedilmesi,
- Hasta memnuniyetini artırmak, tercih yönetimlerini analiz etmek ve güncel indirimlerden kayıtlı müşterileri bilgilendirmek,
- Özel tanıtım yapmak, bilgilendirmeleri sunmak,
- Web sitemizin veya mobil uygulamanın içeriğini size göre iyileştirmek ve/veya tercihlerinizi belirlemek,
- Web sitemizin çalışmasını ve işlevselliğini korumasını sağlamak,
- TCK, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında olan yasal yükümlülüklerin ifasını sağlamak.

Söz konusu verileriniz sayısal ve harf kodları kullanmak suretiyle KVKK ve TCK yasal mevzuatına uygun olarak muhafaza edilerek saklanmaktadır.

Diğer birçok internet sitesi gibi biz de “çerezler”den faydalanmaktayız. Çerezler bir internet sayfası sunucusu tarafından sabit sürücünüze iletilen küçük metin dosyalarıdır. Bu yolla, IP adresi, kullanılan tarayıcı, bilgisayarınızdaki işletim sistemi ve internet bağlantınız gibi belirli verileri otomatik olarak elde ederiz. Çerezler programları çalıştırmada veya bilgisayarınıza virüsler göndermede kullanılmaz. Çerezlerin içerdiği bilgilerle biz sadece navigasyonu kolaylaştırabilir ve internet sitelerimizin doğru görüntülenmesini sağlayabiliriz.

Çerezler, sizi farklı Hizmetlerde tanımak, Hizmetlerimiz üzerinde ve dışında ilgi alanlarınız hakkında bilgi sahibi olmak, deneyiminizi geliştirmek, güvenliği arttırmak, Hizmetlerimizin kullanımını ve etkinliğini ölçmek ve reklam sunmak amacıyla mobil uygulama tanımlayıcıları gibi çerez ve benzeri teknolojiler kullanırız. Tarayıcı ayarları ve diğer araçlar aracılığıyla çerezleri kontrol edebilirsiniz.

Kullanılan Çerez Türleri farklı başlıklar altında kategorize edilmekle birlikte genellikle kalıcı ve geçici çerez olmak üzere ikiye ayrılmaktadır. **Kalıcı çerezler**, web sitesini ilk ziyaretinizde oluşturulur; çerezin “kullanım ömrü”, yani geçerlilik süresi boyunca veya sizin tarafınızdan silinene kadar cihazınızda kalır. Web sitesi tanımlı cihazınız üzerinden tekrar ziyaret edildiğinde söz konusu çerezler yeniden aktif hale gelirler. Geçici çerezler ise “oturum çerezleri” olarak bilinmektedir. **Geçici çerezler**, “tarayıcı oturumu” süresince geçerlidir. Tarayıcı oturumu, internet tarayıcısı pencerenizi açtığınız an başlamakta olup, tarayıcı pencerenizi kapatmanızla sonlanmaktadır. Tarayıcının kapanması halinde, tüm geçici çerezler silinmektedir.

Çerezlerin tasnifinde diğer bir ayrım da “birinci taraf çerezleri” veya “üçüncü taraf çerezleri” şeklinde yapılmaktadır. Birinci taraf çerezleri, doğrudan Gri Creative tarafından

tasarlanan ve kullanılan çerezlerdir. Üçüncü taraf çerezleri ise, Gri Creative'nin iş ortakları, hizmet sağlayıcıları vb. üçüncü kişilere ait olan ve bu kişiler tarafından yönetilen çerezlerdir.

Çerezleri işlevleri yani görevlerine göre tasnif ettiğimizde, “kesinlikle gerekli çerezler”, “performans çerezleri”, “işlevsellik çerezleri” ve “reklam/hedefleme çerezleri” olmak üzere dört temel gruba ayrılmaktadırlar.

**Kesinlikle Gerekli Çerezler:** Bu tanımlama bilgileri, kullanıcının sitenin güvenli sayfalar gibi özel kısımlarını gezebilmesini ve kullanabilmesini sağlar. Bunlar olmadan web sitesinin önemli kısımları kullanılamaz.

**Performans Çerezleri:** Bu tanımlama bilgileri web sitesinin, dil ayarı gibi kullanıcı tercihlerini kaydetmesini sağlayarak kullanıcıya iyileştirilmiş, daha kişisel bir deneyim sunar.

**İşlevsellik çerezleri:** Bu tanımlama bilgileri, kullanıcı davranışıyla ilgili veri toplar. Toplanan tüm veriler anonim toplanır ve işlev tanımlama bilgileri, diğer sitelerde kullanıcı faaliyetlerini izleyemez.

Bu bilgi, web sitesini iyileştirmek için raporları derlemek amacıyla kullanılır. İşlev tanımlama bilgileri, kullanıcı tarafından istenen hizmeti sağlayanları da kapsayabilir.

**Hedef Belirleme ve Reklam Çerezleri:** Bu tanımlama bilgileri, kullanıcıya ve ilgi alanlarına uygun anlamlı reklamlar görüntülemek için kullanılır. Bu tanımlama bilgileri, kullanıcının belirli web sayfalarını ziyaret ederken etkileşim kurduğu bir reklam kampanyasının etkinliğini ölçmek için de kullanılabilir ve potansiyel reklam verenlerle iletişime imkan tanır.

| Çerez Adı               | Açıklama  |
|-------------------------|---|
| <b>Google Analytics</b> | <p>Bu bilgiler, Google Analytics tarafından toplanır ve kullanıcıların web sitesindeki aktivitelerine ilişkin raporlar oluşturmak üzere işlenir. Ayrıca, web sitesi ziyaretçileri ve onların internet sitesi kullanımını izlemesine izin vermek için kullanılır. Siteyi ilk ziyaret ettiğinizde ayarlanır ve daha sonraki ziyaretlerde güncellenir. Bu çerezler vasıtasıyla Google ile kullanıcı/ziyaretçilerin sayıları, demografik özellikleri (ülke, şehir, cinsiyet, ilgi alanları, yaş aralığı vb.) kullandıkları cihaz, sistem bilgisi, IP adresi, kullanıcı/ziyaretçilerin web sitemizde hangi sayfaları kullandıkları bilgisi paylaşılmaktadır. Bu çerezlerle ilgili daha detaylı bilgilere Google Analytics Hizmet ve Koşullar sayfasından ulaşılabilir.</p> <p>Link: <a href="https://www.google.com/analytics/terms/tr.html">https://www.google.com/analytics/terms/tr.html</a></p>                      |
| <b>Google Ads</b>       | <p>Google Ads çerezleri, güvenli arama tercihlerinizi hatırlamak, size ilgi alanlarınızla ilgili daha alakalı reklamlar göstermek, bir sayfaya kaç ziyaretçi geldiğini belirlemek, hizmetlerimize kaydolmanıza yardımcı olmak, verilerinizi korumak veya reklam ayarlarınızı hatırlamak için kullanır. Web Sitesini kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google'a aktarılarak Google tarafından ABD'deki sunucularda saklanmaktadır. Google bu bilgileri web sitesi kullanımınızı değerlendirmek, şirket için web sitesi faaliyetini derlemek ve internet kullanımıyla ilgili sağladığı ettiği başka hizmetleri sunmak amacıyla kullanacaktır, fakat IP adresinizi Google tarafından depolanan diğer verilerle eşleştirmeyecektir. Google Ads Hizmet ve Koşullar sayfası linki;</p> <p><a href="https://www.policies.google.com/privacy?hl=tr">https://www.policies.google.com/privacy?hl=tr</a></p> |
| <b>Youtube</b>          | <p>Youtube reklam kanalından sitemize gelen ziyaretçilerin istatistiksel bilgilerini analiz etmek ve youtube reklamlarının etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılır. Google tarafından toplanan bu çerezler, youtube video içeriğini saklamak, göstermek ve web sitesinde barındırmak amacıyla da kullanılır. Bu çerezler Google (YouTube) tarafından kendi hizmetlerinin kullanımı izlemek için ayarlanır. YouTube çerezleri, yalnızca oynat düğmesine bastığınızda yüklenir ve tercih edilen sayfa konfigürasyonu, oynatma süresi, tekrar oynatma, içerik tercihi, içerik görüntüleme boyutu verilerini toplar.</p> <p>Google Ads Privacy &amp; Terms sayfası linki;</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en">https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en</a></p>   |
| <b>Hotjar</b>           | <p>Bu çerezlerden web sitesi tasarımımızı kullanıcıların beklentileri doğrultusunda karşılamak ve ziyaretçilerimize mümkün olan en iyi kullanıcı deneyimini sunmak (ve bunu doğrulamak) amacıyla faydalanmaktayız. Bu çerezler aracılığıyla, web sitesine giren kullanıcıların, cihaz ve işletim sistemi bilgileri, site içerisinde dolaştıkları sayfalar ve mouse (imleç) hareketleri toplanır.</p> <p>Hotjar servisinin gizlilik sözleşmesi linki :</p>   |

|                 |   |
|-----------------|---|
|                 | <a href="https://www.hotjar.com/terms">https://www.hotjar.com/terms</a>   |
| <b>Facebook</b> | <p>Facebook çerezleri; güvenlik ve site bütünlüğü, reklamlar, tavsiyeler, ölçüm, analiz ve raporlama için kullanılır. Ayrıca, diğer internet siteleri ve uygulamaları kullanım şeklinizi modelleyerek diğer Facebook ürünlerini size sunmasını sağlar. Bu çerezler vasıtasıyla http headers, pixel spesifik veriler (pixel ID, pageview vs.), buton click (butonların labelları ve sonuç sayfaları) ve <a href="https://www.myavuzsutbeyaz.com">https://www.myavuzsutbeyaz.com</a> tarafından yollanan opsiyonel verileri (tıklanan ürün bilgileri gibi) paylaşılır. Ayrıca ilginizi çekebilecek reklamları sosyal medya platformlarında da sunabilmek ve özel hedef kitle oluşturmak amacıyla kişisel verilerinizden e-posta adresiniz veya telefon numaranız bu platformlar ile paylaşılmaktadır. Bilgileriniz, bu platformların sunduğu güvenli kanallar ve ortamlar üzerinden aktarılmaktadır. Facebook, bilgilerinizi hashleyerek, yalnızca eşleştirme işlemi için kullanılmaktadır. Bu eşleştirme işlemi tamamlandıktan sonra mümkün olan en kısa sürede sosyal medya platformlarının sistemlerinden silinir.</p> <p>Facebook Gizlilik İlkeleri linki:<br/><a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a></p> <p>Facebook Pixel Sayfası Linki:<br/><a href="https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/gdpr/">https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/gdpr/</a></p> |
| <b>LinkedIn</b> | <p>LinkedIn platformu üzerinden yapılmış reklam çalışmalarının etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılır. Ziyaretçilerin ilgi duyduğu herhangi bir içeriği, LinkedIn'de paylaşmasını kolaylaştırır. Ayrıca web site(ler)imizdeki etkileşime göre LinkedIn'deki kitlelere birtakım hedefe yönelik reklamlar sunmamızı sağlar. Bu çerezler; http headers, pixel spesifik veriler (pixel ID, pageview vs.), buton click (butonların labelları ve sonuç sayfaları) ve ürün kategori bilgileri gibi opsiyonel verileri toplar. LinkedIn çerezleri kendi web sitesi / mobil uygulaması üzerinden ziyaretçiler ile irtibat içinde kalmamıza yardımcı olur.</p> <p>LinkedIn Hizmet ve Koşullar Sayfası:<br/><a href="https://www.linkedin.com/legal/dfa">https://www.linkedin.com/legal/dfa</a></p>  |

Her durumda, topladığımız veriler sizin onayınız olmadan üçüncü şahıslarla paylaşılmaz. Elbette ki çerezler olmadan internet sitemizi her zaman görüntüleyebilirsiniz. İnternet tarayıcıları her zaman çerezleri kabul edecek şekilde kuruludur. Tarayıcı ayarlarınızı vasıtasıyla çerezlerin kullanımını her zaman durdurabilirsiniz. Bu ayarların nasıl değiştirileceğini öğrenmek için lütfen tarayıcınızın yardım fonksiyonunu kullanınız. Çerezlerin kullanımını durdurduğunuzda internet sitemizin belirli özelliklerinin çalışmayabileceğini lütfen unutmayınız.

**Sayın Muhatap, söz konusu internet sitesine erişim sağlamak, başlamak ve devam etmekle çerez politikalarını kabul etmiş olmaktadır. Eğer çerez politikaları amaçları kapsamında verilerinizin işlenmesini istemiyorsanız, yukarıda yazan tarayıcı seçeneklerinden ilgili olanın ayarlarından gerekli adımları atarak veya erişimi keserek kapsam dışına çıkabilirsiniz.**

**Muayenehanemize yapabileceğiniz başvuru formuna, KVK Kurumuna yapabileceğiniz başvuru için bilgilendirmeye, iş bu aydınlatma metni ve KVKK Politikalarına şu linkten; <https://www.myavuzsutbeyaz.com> ulaşabilirsiniz.**

Bu haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ayrı bir yöntem belirlenmesi halinde bu yöntem uygun olarak bize iletebilirsiniz.

Yazılı talebinizi Feneryolu Mah, Fahrettin Kerim Gökay Caddesi, No:116-7 Kadıköy-İstanbul adresine ıslak imzalı olarak veya [mehmetyavuz.sutbeyaz@hs01.kep.tr](mailto:mehmetyavuz.sutbeyaz@hs01.kep.tr) kayıtlı elektronik posta adresimize güvenli elektronik imza ile imzalanmış olarak gönderebilirsiniz.

Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 24.01.2019 tarih ve 2019/10 sayılı Kararı ile;

Kanunun 12 nci maddesinin (5) numaralı fıkrasının “İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, veri sorumlusu bu durumu en kısa sürede ilgisine ve Kurula bildirir....” hükmünde yer alan “en kısa sürede” ifadesinin 72 saat olarak yorumlanmasına ve bu kapsamda veri sorumlusunun bu durumu öğrendiği tarihten itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 saat içinde Kurula bildirmesine, veri sorumlusunca söz konusu veri ihlalden etkilenen kişilerin belirlenmesini müteakip ilgili kişilere de makul olan en kısa süre içerisinde, ilgili kişinin iletişim adresine ulaşılabiliriyorsa doğrudan, ulaşamıyorsa veri sorumlusunun kendi web sitesi üzerinden yayımlanması gibi uygun yöntemlerle bildirim yapılmasına...